

# StörungsCodes und deren Beseitigung – Mono Sole Wärmepumpe

Nr.	Beschreibung der Fehlfunktion	Störungscode	Ursache	Störung beseitigen
1	Fehler des Ausblastempertursensors	Er01	Der Temperaturfühler auf der Leiterplatte ist nicht richtig eingesetzt oder lose	Temperaturfühler wieder einstecken
			Temperaturfühler ist beschädigt	Auswechseln des entsprechenden Temperaturfühler
2	Fehler des Spulentempertursensor	Er05	Der Temperaturfühler auf der Leiterplatte ist nicht richtig eingesetzt oder lose	Temperaturfühler wieder einstecken
			Temperaturfühler ist beschädigt	Ersetzung der entsprechenden Temperatur Sonde
3	Fehler des Ansaugtempertursensors	Er09	Der Temperaturfühler auf der Leiterplatte ist nicht richtig eingesetzt oder lose	Temperaturfühler wieder einstecke
			Temperaturfühler ist beschädigt	Auswechseln des entsprechenden Temperaturfühlers
4	Fehler am Sensor für die Wassereintrittstempertur	Er19	Der Temperaturfühler auf der Leiterplatte ist nicht richtig eingesetzt oder lose	Temperaturfühler wieder einstecken
			Temperaturfühler ist beschädigt	Auswechseln des entsprechenden Temperaturfühlers
5	Wasseraustrittstemp. Tempertursensor defekt	Er18	Der Temperaturfühler auf der Leiterplatte ist nicht richtig eingesetzt oder lose	Temperaturfühler wieder einstecken
			Temperaturfühler ist beschädigt	Auswechseln des entsprechenden Temperaturfühler
6	Warmwassertempertursensor des Warmwasserspeichers ist defekt	Er20	Sensor hat schlechten Kontakt oder ist beschädigt	Prüfen Sie, ob der Sensor in gutem Kontakt ist, oder tauschen Sie den Sensor aus.
7	Kommunikation fehlgeschlagen	Er21	Lose oder schwache Verbindung zwischen PCB und Drahtcontroller	Überprüfen Sie die Linie
			Der Controller ist falsch	Ändern Sie den Controller
8	Störung des Wasserstands	Er25	Überprüfen Sie den Wassertank auf Wassermangel	Nachfüllen des Tanks
9	Tempertursensor am Wasseraustritt der Grundwasserquelle defekt	Er35	Der Temperaturfühler auf der Leiterplatte ist nicht richtig eingesetzt oder lose	Temperaturfühler wieder einstecken
			Temperaturfühler ist beschädigt	Auswechseln des entsprechenden Temperaturfühlers
10	Fehler des Wasserströmungsschalters	P01	Wasserströmungsschalter ist nicht richtig zugänglich elektronisches Steuergerät	Prüfen und verbinden
			Die Einstellung der Federvorspannung des Wasserflussschalters ist nicht korrekt, was zu einer unzureichenden	So bauen Sie den Strömungsschalter wieder ein
			Wasserströmungsschalter ist nicht installiert richtig (falsche Richtung, Strömungsschalter, Ventilauswahl	So bauen Sie den Strömungsschalter wieder ein
			Der Wasserdurchfluss ist zu gering	Prüfen Sie, ob das Wasserwegventil vollständig geöffnet ist, oder wechseln Sie das größere Wasserpumpe zur Erhöhung des Durchflusses
11	Schutz vor hohem Druck	P02	Öffnung des Expansionsventils ist zu klein	Die Öffnung des Expansionsventils größer einstellen
			Der Wasserdurchfluss ist zu gering	Prüfen Sie, ob das Wasserwegventil vollständig geöffnet ist, oder wechseln Sie die Wasserpumpe aus, um den Durchfluss zu erhöhen.
			Staubansammlung Lamellenwärmetauscher	Gerät Betrieb wird eine Zeit lang Skalierung Phänomen, Reinigung haben
			Übermäßige Kältemittelfüllung	Etwas Kältemittel ablassen

Nr.	Beschreibung der Fehlfunktion	Störungscode	Ursache	Störung beseitigen
12	Niederdruckschutz	P06	Öffnung des Expansionsventils ist zu klein	Öffnung des thermischen Expansionsventils größer einstellen
			Verstopfung des Filters	einen neuen Filter wechseln
			System hat ein Leck	Erkennung von Kältemittellecks und Wiederbefüllung
			Staubansammlung Lamellenwärmetauscher	Die Laufzeit des Geräts führt zu Staubbildung, Reinigung
13	Phasenfolgeschutz Schutz der Phasenfolge	P10	Prüfen Sie, ob der Phasenfolgeschalter richtig angeschlossen ist.	Sichern Sie das Kabel oder tauschen Sie den Phasenumkehrschalter aus
			Prüfen Sie, ob das Netzkabel richtig angeschlossen ist.	Stromkabel richtig anschließen
14	Schutz vor überhöhter Entladetemperatur	P11	Der Wasserdurchfluss ist zu gering	Prüfen Sie, ob das Wasserwegventil vollständig geöffnet ist, oder tauschen Sie die größere Wasserpumpe aus, um den Durchfluss zu erhöhen.
			Öffnung des Expansionsventils ist zu klein	Öffnung des thermischen Expansionsventils größer einstellen
			System hat ein Leck	Erkennung von Kältemittellecks und Wiederbefüllung
			Der Temperaturfühler ist beschädigt (der Widerstand ändert sich)	Auswechseln des entsprechenden Temperaturfühlers
15	Zu große Wassertemperaturdifferenz zwischen Wasserein- und -auslauftemperatur.	P15	Der Wasserdurchfluss ist zu gering	Prüfen Sie, ob das Wasserwegventil vollständig geöffnet ist, oder wechseln Sie die Wasserpumpe, um den Durchfluss zu erhöhen.
			Teilweises Einfrieren des Wasserweges	Stoppen Sie den Kompressor und lassen Sie die Umwälzpumpe weiterlaufen.
16	Wasseraustrittstemperatur ist zu niedrig für den Schutz	P16	Wasseraustrittstemperatur ist zu niedrig	Stellen Sie die Wassertemperatur auf hoch
17	Antifrostschutz im Winter	P17	Umgebungstemperatur zu niedrig	Wenn die Temperatur ansteigt, schaltet er sich automatisch aus.(Wenn die Umgebungstemperatur zu niedrig ist oder die Wassertemperatur zu niedrig ist, funktioniert der Frostschutz nicht.
18	Erdungsquellenseite Fehler des Wasserflussschalters	P18	Der Wasserströmungsschalter ist nicht richtig elektronischer Zugangskontrollkasten	Prüfen und verbinden
			Die Einstellung der Federvorspannung des Wasserflussschalters ist nicht korrekt, was zu einer unzureichenden	So bauen Sie den Strömungsschalter wieder ein
			Wasserströmungsschalter ist nicht installiert richtig (falsche Richtung, Strömungsschalter, Ventilauswahl	So bauen Sie den Strömungsschalter wieder ein
			Der Wasserdurchfluss ist zu gering	Prüfen Sie, ob das Wasserwegventil vollständig geöffnet ist, oder wechseln Sie die Wasserpumpe zur Erhöhung des Durchflusses
19	Verdichter 1 Stromschutz	P19	Prüfen Sie, ob die Parameter korrekt eingestellt sind.	die Parameter L25 auf 0 einstellen.
20	Grundwasserumwälzpumpe Überlastungsschutz am Ausgang	P24	Prüfen Sie, ob die Leistung der Wasserumwälzpumpe zu hoch ist	Installieren Sie das Schütz an der Umwälzpumpe oder tauschen Sie die leistungsschwache Pumpe aus.
21	Schutz vor Unterkühlung durch Erdreich	P25	Wasseraustrittstemperatur zu niedrig	Wenn die Wasseraustrittstemperatur auf mehr als 3 % ansteigt Grad, den Schutz verlassen

Nr.	Beschreibung der Fehlfunktion	Störungscode	Ursache	Störung beseitigen
22	Fehler des Wasserströmungsschalters der Grundwasserquelle	P28	Wasserströmungsschalter ist nicht richtig zugänglich elektronisches Steuergerät	Prüfen und verbinden
			Regulierung des Wasserflusses Schalter die Federvorspannung falsch eingestellt ist, was zu	So bauen Sie den Strömungsschalter wieder ein
			Wasserströmungsschalter ist nicht richtig installiert (falsche Richtung, Strömungsschalter, Ventil	So bauen Sie den Strömungsschalter wieder ein
			Der Wasserdurchfluss ist zu gering	Prüfen Sie, ob das Wasserwegventil vollständig geöffnet ist, oder wechseln Sie die Wasserpumpe zur Erhöhung des Durchflusses
23	Unterkühlter Schutz bei der Kühlung	P29	Wasseraustrittstemperatur zu niedrig	Wenn die Wasseraustrittstemperatur auf mehr als 7 Grad ansteigt, verlassen Sie den Schutz
24	Kein Betrieb der Wärmepumpe		Ausfall der Stromquelle	Schalten Sie den Schalter aus und überprüfen Sie die Stromquelle
			Gelöste Verkabelung	Finden Sie die Ursache und reparieren Sie
			Die Netzsicherung ist defekt	Wechseln Sie eine neue Sicherung
25	Die Pumpe läuft ohne Wasserrückführung oder mit hohem Geräuschpegel		Wasseraustritt aus dem Wassersystem	Überprüfen Sie die Wasserversorgungseinrichtung und spritzen Sie Wasser ein.
			Es befindet sich Luft im System	Ablassen der Luft
			Die Ventile sind nicht vollständig geöffnet	Öffnen Sie die Ventile vollständig
			Verstopfung des Filters	Den Filter waschen
26	Geringe Heiz- oder Kühlleistung		Kältemittelmangel	Leckage prüfen und Kältemittel zuführen
			Schlechte Wärmedämmung des Wassers	Verbessern Sie die Isolierung
			Schlechte Wärmeabfuhr des Luftwärmetauschers	Den Wärmetauscher waschen und die Kondensation verbessern
			Mangel an Wasserdurchfluss	Wechseln Sie eine größere Umwälzpumpe aus oder waschen Sie den Filter
			Das Modell ist zu klein	Wechsel zu einem großen Modell
27	Kein Betrieb von Kompressoren		Ausfall der Stromquelle	Untersuchen Sie die Stromquelle und beheben Sie die Störung
			Ausfall des Verdichterschützes	Wechseln Sie das Schütz
			Gelöste Verkabelung	Prüfen und reparieren
			Falsche Einstellung der Wasserzulauftemperatur	Einen korrekten Wert zurücksetzen
28	Hoher Lärmpegel des Kompressors		Mangel an Wasserdurchfluss	Leckage prüfen und Kältemittel zuführen
			Flüssiges Kältemittel in den Verdichter	Verbessern Sie die Isolierung
			Absturz eines Kompressors	Den Wärmetauscher waschen und die Kondensation verbessern
			Phasenfehler oder -ausfall	Wechseln Sie eine größere Umwälzpumpe aus oder waschen Sie den Filter
29	Kein Betrieb der Umwälzpumpe		Ausfall des Relais	Wechseln Sie das Relais
			Kondensator der Pumpe defekt	Wechseln Sie den Kondensator
			Pumpe zerstört	Wechseln Sie die Pumpe